

# REGOLAMENTO PENSIONE

## IL PRESENTE REGOLAMENTO DISCIPLINA I RAPPORTI TRA "DS WORKING DOG" E I SIGNORI PROPRIETARI CHE AFFIDANO I LORO ANIMALI;

- 1) Al suo arrivo l'animale dovrà essere tenuto al guinzaglio o nel trasportino;
- 2) All'ingresso in pensione il proprietario dovrà compilare il modulo di adesione;
- 3) Per poter accedere alla pensione, il cane deve essere accompagnato dal proprio libretto sanitario e munito di microchip di riconoscimento;
- 4) **Check-in e Check-out si effettuano esclusivamente su appuntamento dal Lunedì al sabato dalle ore 10:00 alle ore 19:00 ; Domenica e festivi dalle ore 10:00 alle ore 12:00 ; LA DOMENICA POMERIGGIO L'ATTIVITA' RIMANE CHIUSA AL PUBBLICO;**
- 5) Il trattamento antiparassitario deve essere effettuato prima dell'arrivo in pensione. Nel caso il cane/gatto non fosse coperto dal trattamento antiparassitario, questo sarà effettuato direttamente presso la pensione il giorno dell'arrivo dell'ospite ed il pagamento sarà a carico del proprietario;
- 6) Non si accettano cani/gatti affetti da malattie infettive e/o contagiose; la direzione declina ogni responsabilità in ordine delle malattie infettive che possano coinvolgere gli altri animali presenti nella struttura, sarà fatto carico al proprietario di eventuali spese veterinarie e di disinfestazione;
- 7) È garantita l'assistenza veterinaria, in mancanza di indicazione o irreperibilità del veterinario di fiducia, qualora durante il soggiorno si rendesse necessario l'intervento medico, la Direzione farà ricorso a professionisti di propria fiducia addebitando al proprietario onorari o spese di cura;
- 8) La Direzione declina ogni responsabilità in caso di decesso dell'animale dovuto a cause naturali o a patologie già preesistenti;
- 9) La Direzione non risponde di eventuali problemi sanitari dovuti a patologie contratte e/o incubate prima dell'arrivo nella struttura;
- 10) Il proprietario dell'animale solleva la Pensione da ogni responsabilità in caso di danni cagionati dall'animale stesso a persone durante il periodo di pensionamento; è premura del padrone specificare, in anticipo, eventuali manifestazioni di aggressività dell'animale;
- 11) I Proprietari, al momento della prenotazione, dovranno versare , a titolo di caparra non restituibile in caso di disdetta , il 30% del preventivo con saldo al check-out.
- 12) Il proprietario del cane/gatto dovrà concordare in anticipo il periodo di pensionamento, e l'eventuale ritardo nel ritiro. Si fa espressa avvertenza che trascorsi 1 giorni dalla fine del soggiorno, senza che sia pervenuta alcuna comunicazione del proprietario, la Direzione si intende autorizzata a denunciare automaticamente il proprietario all'autorità competente per la violazione dell'art.5 della L.n.281/91 ;
- 13) In caso di entrata posticipata e/o ritiro anticipato sul periodo prenotato, il pagamento sarà conteggiato sull'intero periodo prenotato;
- 14) Il ritiro del cane/gatto dovrà essere effettuato durante l'apertura del mattino, in caso di ritiro pomeridiano verrà applicata la tariffa giornaliera;
- 15) Il proprietario acconsente a far fotografare il proprio animale e che le foto siano pubbliche sulle pagine social del centro;